



Auf was bei der Behebung von Gebäudeschäden bei der SV Sparkassen Versicherung zu achten ist

* Nur interner Gebrauch *

Gebäudeschäden, z.B. Leitungswasserschäden, sind leider normaler Alltag.

Was ist im Fall eines Leitungswasserschadens entscheidend? Neben einer finanziellen Regulierung kommt es auf eine schnelle und kompetente Schadenbehebung an. Doch in Zeiten von Handwerker- und Fachkräfte- mangel kann dies zu einer Herausforderung werden.

INCON übernimmt für seine Kunden die Schadenabwicklung und die Kommunikation mit allen Beteiligten und sorgt für volle Transparenz.

Sollte ein Versicherungsvertrag der Wohngebäudeversicherung mit der **Sparkassen Versicherung (SV)** abgeschlossen sein, gibt es in Bezug auf die Schadenbehebung einige Punkte zu beachten, die wir in diesem Infoblatt zusammenstellen.

Unterschiede in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Dienstleistern

Leistungen	SV-eigene Handwerksunternehmen PGI mit Tochterunternehmen:	Handwerksunternehmen mit SV-Dienstleistungsvereinbarung:	Bei Wahl anderer Handwerks- und Sanierungsunternehmen
	<p>SV-eigene Handwerksunternehmen PGI mit Tochterunternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTS Schadensanierung, • BWS Erbach • Amario Sanierung, • Weber Schadenmanagement • WBS, • Pingitore • Aquinsa, SDG) 	<p>Handwerksunternehmen mit SV-Dienstleistungsvereinbarung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pinguin System • Belfor • Cinar • A.B.T. • Scherer Südbaden • Polygon • Rainbow • Mey Generalbau • Heinrich Schmid, (Webesan) 	
Ggf. Mehrleistungen	☒	☒	⊖
Mögliche Einschränkungen der Erstattungsleistung (z.B. Kürzungen bei Leistungen)	⊖	⊖	☒
Schnellere bzw. automatische Freigaben der Kostenvoranschläge	☒	☒	⊖
<ul style="list-style-type: none"> • Freigabe für Leckortung, Trocknung und Wiederherstellungsarbeiten bis 5.000 € netto • Freigabe für Trocknungsarbeiten bis 3.000 € netto und für die Trocknung erforderliche Demontagearbeiten, auch wenn der Schaden insgesamt über 5.000 € liegt • Übernahme von Leckortungen, auch wenn kein versicherter Schaden vorliegt 			
Mögliche Gefahr für Verwaltung durch Überschreitung der Vertretungsbefugnis für Sondereigentum	☒	☒	⊖
<ul style="list-style-type: none"> • Nach § 27 Abs. 1 WEG hat die Hausverwaltung keine Befugnis, Maßnahmen im Sondereigentum ohne ausdrückliche Beauftragung durch den Eigentümer anzurufen. • Durch ein Formular der SV beauftragt die HV aber implizit den Versicherer/Dienstleister für das Sondereigentum, ohne dass eine Zustimmung der einzelnen Eigentümer vorliegt. • Falls die Beauftragung für das Sondereigentum ohne Zustimmung der Eigentümer erfolgt, könnte die Verwaltung von diesen haftbar gemacht werden (z. B. für Kosten oder Mängel der Leistung). 			
Beauftragung durch INCON	⊖	☒	☒
Volle Transparenz über Bearbeitungsstatus im INCON-Portal oder CRM-Systeme	⊖	☒	☒

Regionale Verteilung der SV-eigenen Dienstleister sowie Unternehmen mit SV-Dienstleistervertrag



Ihre Pflichten im Überblick

Geltungsbereiche für SV-Dienstleistungen

- Baden-Württemberg
- Hessen
- Thüringen
- in Teilen von Rheinland-Pfalz
- Außerhalb dieser Bereiche können die SV-Dienstleister - sofern dort tätig - ebenfalls beauftragt werden.

Wichtige Hinweise für Immobilienverwaltungen

Freie Dienstleisterwahl bei möglichen Leistungskürzungen seitens Versicherer

- Auch wenn ein Versicherungsvertrag mit der SV abgeschlossen, können Sie weiterhin ein Sanierungsunternehmen Ihrer Wahl beauftragen.
- Zu beachten ist hierbei, dass die Leistungen nicht zu 100% von der SV übernommen werden kann. Die Differenz müsste in dem Fall die WEG tragen.

Behalten Sie bei Beauftragung der SV-eigenen Dienstleistern die möglichen Risiken der Überschreitung Ihrer Vertretungsbefugnis für Sondereigentum im Blick!

Geringere Transparenz bei Beauftragung SV-eigener Dienstleister (PGI)

- Abstimmungsrunden und schnelle Freigaben bis zu einer gewisser Schadenhöhe haben ihren Vorteil. Jedoch erhalten nach Schadenmeldung weder INCON, noch die Immobilienverwaltungen Einblick in den aktuellen Bearbeitungsstatus oder die Unterlagen.
- Wir bei INCON arbeiten jedoch daran, über eine Schnittstellen in Zukunft die gewohnte Transparenz auch bei **PGI-Unternehmen** für unsere Kunden bieten zu können.

SV-eigene Dienstleister (PGI) werden direkt von der SV mit der Leckortung beauftragt

Zusätzlich Versendung des Auftragsformulars an die Immobilienverwaltung für Schadenbehebung (Trocknung+Sanierung)

Wahlmöglichkeiten und Szenarien für Immobilienverwaltungen

A | Ortsansässiges Sanierungsunternehmen, welches im Zweifel keine DL-Vereinbarung mit der SV hat:

- mögliche Kürzungen, die dann die WEG oder Sondereigentümer tragen müssen!
- Wohngebäudeversicherungen von der Sparkassen Versicherung zu anderem Versicherer umdecken.

ACHTUNG: Nicht ratsam!

B | Beauftragung eines SV-eigenen Unternehmens (PGI)

Senkung der Schadenquote um max. 19%, da Einsparung der MwSt. für Versicherer und WEG

- schnellere bzw. automatische Prüfung & Freigabe, da bis 5.000 € keine Prüfung erforderlich ist
- Mehrleistungen (besserer Versicherungsschutz)

C | Beauftragung eines Sanierers mit SV-Dienstleistungsvereinbarung

- schnellere bzw. automatische Prüfung & Freigabe
- Mehrleistungen (besserer Versicherungsschutz)

Praxisbeispiel 1:

Immobilienverwaltung Meier und die betreute WEG möchten Firma X mit der Schadenbehebung beauftragen, da bereits schon lange zusammengearbeitet wird. Firma X hat bereits eine Dienstleistungsvereinbarung mit der SV.

- ✓ INCON beauftragt die Firma und die Freigaben der Kostenvoranschläge erfolgen reibungslos (bis 5.000 € keine Prüfung).

Praxisbeispiel 2:

Immobilienverwaltung Meier möchte Firma Y mit der Schadenbehebung beauftragen, da diese Firma qualitativ hochwertiger Arbeit ab liefert und in der Vergangenheit gute Erfahrung gesammelt wurden.

INCON beauftragt die Firma Y, die **keinen** Dienstleistungsvertrag mit der SV abgeschlossen hat

- INCON bekommt Angebot von der Firma Y, prüft es im Rahmen bis 5.000 € oder übermittelt dieses zur Prüfung an den Versicherer und erhält das Angebot ggf. mit Kürzungen zurück.
- Der INCON-Schadenmanager teilt Firma Y mit, dass nur für von der SV Sparkassen Versicherung frei gegebene Beträge beauftragt werden können.
- Die SV hat in ihrem eigenen Prüfsystem die vereinbarten Dienstleisterpreise hinterlegt, die Firma Y überschreitet.

Firma Y teilt mit, dass sie zu den SV-Dienstleisterpreisen den Auftrag nicht annehmen kann und lehnt ab.

- ! Möglichkeiten: Entweder übernimmt die WEG die Differenz oder es muss ein anderer Dienstleister (zu SV-Dienstleisterpreisen) beauftragt werden.