

PRESSEMITTEILUNG

München – 02. Dezember 2025

## **Mensch und Maschine im Einklang: INCON nutzt DOMCURA-KI “KIM” für schnelleres Schadenmanagement in der Immobilienwirtschaft**

**INCON setzt auf KI im Schadenmanagement – Zusammenarbeit mit DOMCURA schafft Geschwindigkeit und stärkt Servicequalität**

München, 02. Dezember 2025 – INCON treibt die Digitalisierung in Immobilienverwaltungen weiter voran: Als digitaler Versicherungspartner der Immobilienwirtschaft integriert das Unternehmen ab sofort einen KI-basierten Schadenservice des Assekuradeurs DOMCURA. Damit stärkt INCON seine Position als Innovationsführer und sorgt für mehr Effizienz, Geschwindigkeit und Servicetiefe bei dem Management von Gebäudeschäden – sowohl intern als auch für das Kundenerlebnis.

### **KI-gestützte Entlastung im Schadenprozess**

INCON managt auf seiner Versicherungsplattform mit persönlichen Experten jährlich über 15.000 Schadenfälle bundesweit. Mit der Integration von KIM – ursprünglich entwickelt von DOMCURA und Microsoft – werden wiederkehrende Arbeitsschritte vollständig automatisiert, formelle Deckungsprüfungen in Sekunden erstellt und die Schadenmanager nachhaltig entlastet.

„KIM übernimmt Aufgaben wie die Prüfung, Zuordnung und Bearbeitung der Schadenfälle – so können sich unsere Teams auf komplexe Fälle und die persönliche Kommunikation mit Betroffenen fokussieren“ erklärt Martin Schellhorn, Geschäftsführer der INCON GmbH & Co. KG. „Die Geschwindigkeit und die Präzision sind beeindruckend.“

### **Mehr Tempo – mehr Service – mehr Vertrauen**

Dank der KI-Unterstützung läuft das Schadenmanagement bei INCON deutlich schneller: Schadenmeldungen werden nun noch zügiger bewertet, Freigaben zur Reparatur in deutlich kürzerer Zeit erteilt, und die persönliche Erreichbarkeit der Schadenmanagerinnen und -manager verbessert. Immobilienverwaltungen profitieren dadurch von spürbar mehr Servicequalität und kürzeren Reaktionszeiten.

„Früher musste ein Schadenmanager nach Eingang der Meldung den Schadenfall individuell prüfen, anlegen, den Schriftverkehr mit der Verwaltung sowie den Betroffenen führen und fehlende Informationen nachfordern“, ergänzt Martin Schellhorn. „All das entfällt nun. Allein die automatische Prüfung mit Folgeschritten spart pro Fall über 60 Minuten. Zudem arbeitet die KI äußerst zuverlässig – sie berücksichtigt alle relevanten Informationen und reduziert Zwischenschritte auf ein Minimum. Es ist kein Zufall, dass Microsoft KIM als "die aktuell beste Schaden-KI" bezeichnet.“

„Gerade im Schadenfall entscheidet Tempo über Zufriedenheit und Vertrauen“, so Schellhorn weiter. „Wer schnell und kompetent reagiert, wird als zuverlässiger Partner wahrgenommen – das ist für uns sowie unsere Kunden entscheidend.“

## **Mensch + Technologie = Zukunft des Schadenmanagements**

Die Einführung von KIM ist ein weiterer Schritt von INCONs Strategie, menschliche Expertise mit modernster Technologie zu verbinden.

„Unsere Stärke liegt im hybriden Ansatz: Persönliche Expertise und technologische Power gehen bei uns Hand in Hand“, erklärt Martin Schellhorn. „Mit KIM schaffen wir zusätzliche Kapazitäten – und das bei noch höherer Qualität und Verlässlichkeit.“

Uwe Schumacher, Vorstandsvorsitzender der DOMCURA AG, betont: „KIM ist so konzipiert, dass sie in Unternehmen verschiedenster Größe eingesetzt werden kann – schnell, sicher und DSGVO-konform. Innerhalb weniger Wochen konnten wir KIM erfolgreich bei INCON zum Einsatz bringen – dies zeigt, wie universell unsere täglich lernende KI-Lösung nutzbar ist. Sie schafft einen echten Mehrwert – für Unternehmen und Kunden gleichermaßen.“

## **Über INCON**

Mit über 35 Jahren Erfahrung in der Immobilienwirtschaft entwickelt sich INCON mit seiner hybriden Versicherungsplattform vom Spezialmakler zum PropTech-Partner, der Versicherungs- und Schadenprozesse in der Immobilienbranche neu denkt und gestaltet.

INCON vereint digitale Technologien für smartere Prozesse, fachliche Expertise und persönliche Betreuung sowie ein starkes Partnernetzwerk mit intelligenten Schnittstellen, um alle Versicherungsthemen im Immobilienalltag zu vereinfachen.

Als verlängerter Arm der Verwaltung übernimmt INCON operative Aufgaben im Schadenmanagement. Während KI-gestützte Prozesse für Tempo und permanente Transparenz sorgen, sichern über 70 erfahrene Schadenmanagerinnen und -manager die persönliche Betreuung und koordinieren alle Beteiligten.

Das Ergebnis: Ein echtes Outsourcing von Verwaltungsaufwand und eine spürbare Entlastung bei voller Kontrolle.

Durch diese Kombination minimiert INCON den Aufwand in den Immobilienverwaltungen, schützt vor Haftungsrisiken und sorgt für mehr Effizienz und Transparenz in der Schadenabwicklung.

INCON unterstreicht damit seinen Anspruch, Versicherungs- und Schadenmanagement einfach, digital, persönlich – und damit besser – zu gestalten.

4.752 Zeichen

## **Weitere Informationen erhalten Sie bei**

INCON GmbH & Co. Assekuranz KG

Thomas Henke

**Telefon:** 089 / 3300751056

**E-Mail:** [thomas.henke@incon-vm.de](mailto:thomas.henke@incon-vm.de)

**Webseite:** [www.incon-vm.de](http://www.incon-vm.de)